

Autres recherches sur internet

1. Les forums

Exemples :

- « ma twingo ne démarre pas »
- « ma télé thomson n'a plus de son »
- « machine a laver plus d'essorage »
- « box orange clignote rouge »

C'est un site où chacun peut intervenir pour répondre à des questions d'internautes. Il n'y a pas toujours la solution à un problème sur tous les sites. Souvent, les marques ont leur propre forum, et certains appareils (informatisés ou non) demandent de s'inscrire sur le site de la marque, pour la garantie et aussi pour avoir accès au dépannage et au forum.

2. Les sites officiels

Exemple :

Impôts à la source : <https://www.economie.gouv.fr/cedef/prelevement-source-impot>

Ameli : <https://www.ameli.fr/indre/>

Dossier médical partagé (DMP) : <https://www.dmp.fr/>

3. Les sites marchands

Exemple : machine à café : rechercher avec Google

3.1. *Le choix du site vendeur*

Choisir de préférence un site correspondant à une enseigne 'proche' de chez vous : Darty, Boulanger, Fnac, Cultura, Leroy Merlin, Brico Dépôt etc.... Vous pouvez vérifier si c'est en magasin et vous pourrez mieux avoir accès au service après-vente.

(Éviter Amazon, on ne connaît pas la provenance (Chine) et ils ne sont que revendeurs, ils ne gèrent pas le service après-vente ...)

3.2. *Le choix du paiement*

Préférer Paypal, dans la mesure où le site marchand l'accepte. De plus en plus, les banques utilisent 3D Secure : un code est envoyé par SMS sur votre téléphone pour valider votre achat.

Voir plusieurs fiches sur l'achat sur internet : http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier_informatique_3/Module5-Internet/Acheter_sur_internet.pdf