

# Achat – Vente sur internet

## Table des matières

1.Introduction.....	1
2.Sites de commerce entre particuliers.....	1
3.Sites de vente en ligne.....	2
3.1 Vérifier les site marchands.....	2
3.2 Les étapes d'un achat sur internet.....	2
3.3 Payer sur internet.....	3

## 1. Introduction

Depuis plusieurs années on voit apparaître sur la toile internet des commerces pour vendre différents articles. Les grands magasins de meuble ou d'électroménager ont leur site de vente sur internet. Il existe même des multinationales qui vendent tout ce que l'on peut trouver dans le monde entier, comme Amazon. Des sites vous proposent soit d'acheter soit de vendre sur internet différents objets.

Nous allons nous intéresser à deux types de commerce en ligne :

- commerce entre particuliers
- commerce entre particuliers et entreprises

## 2. Sites de commerce entre particuliers

Les sites les plus connus :

<a href="http://eBay.fr">eBay.fr</a> ,	
<a href="http://leboncoin.fr">leboncoin.fr</a> ,	
<a href="http://kicherchekoi.com">kicherchekoi.com</a> ,	
<a href="http://avcllic.com">avcllic.com</a>	

Sur ces sites vous pouvez acheter ou vendre ce que vous voulez ou presque. Les articles sont souvent classés par catégories et par région et département.

En général, surtout pour vendre, il vous faut créer un compte sur le site. Le paiement et la livraison dépendent du vendeur.

Bien souvent, de la publicité s'intercale dans les pages.

Il y a un guide pour utiliser le eBay :

- acheter : <http://pages.ebay.fr/help/buy/allaboutbuying.html>
- vendre : <https://espacevendeurs.ebay.fr/guide-pour-les-nouveaux-vendeurs>

Une aide pour le bon coin : <http://www.6ma.fr/tuto/vendre+acheter+sur+leboncoin+fr-782>

Vous pourrez faire des recherches avec Google sur les autres sites de vente entre particuliers.

### **3. Sites de vente en ligne**

Il y a trop de sites existants pour les décrire chacun. On va s'attacher à trois aspects de ces nouveaux commerces.

D'abord, des moyens pour vérifier le sérieux d'un site de vente. Puis les différentes étapes pour acheter en ligne. Et une attention particulière pour le paiement sur internet.

#### **3.1 Vérifier les sites marchands**

N'importe qui peut créer un site pour vendre n'importe quoi. Mais commercialement il existe des règles à respecter, surtout pour les sites hébergés en France.

Voir un petit guide : [http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier\\_informatique\\_2/Thematiques/15-Acheter\\_vendre\\_internet/Verifier\\_sites\\_marchands.pdf](http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier_informatique_2/Thematiques/15-Acheter_vendre_internet/Verifier_sites_marchands.pdf)

#### **3.2 Les étapes d'un achat sur internet**

Depuis le choix de l'article ou du produit que l'on veut acheter, plusieurs étapes sont nécessaires, surtout dans la législation française. Il faut un '*double clic*' pour valider l'achat, c'est à dire répondre deux fois à la question '*Valider pour acheter*' après avoir coché '*j'ai lu les conditions de vente*' .

Voir un petit guide : [http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier\\_informatique\\_2/Thematiques/15-Acheter\\_vendre\\_internet/Etapes\\_achat\\_internet.pdf](http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier_informatique_2/Thematiques/15-Acheter_vendre_internet/Etapes_achat_internet.pdf)

#### **3.3 Payer sur internet**

La partie la plus délicate, les moyens de paiement sont relativement nombreux, mais c'est toujours le site marchand qui choisit les moyens de paiement qu'il utilise (ce n'est pas gratuit pour lui).

Un des moyens le plus fréquent est PayPal, mais 3D secure intéresse de plus en plus les banques après la fin des eCartes bleues.

Voir un petit guide : [http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier\\_informatique\\_2/Thematiques/15-Acheter\\_vendre\\_internet/Payer\\_sur\\_internet.pdf](http://jpierre-porziemsky.fr/Atelier_informatique_2/Thematiques/15-Acheter_vendre_internet/Payer_sur_internet.pdf)

(On peut tester : [http://jpierre-porziemsky.w.pw/Blog\\_WP/](http://jpierre-porziemsky.w.pw/Blog_WP/) )