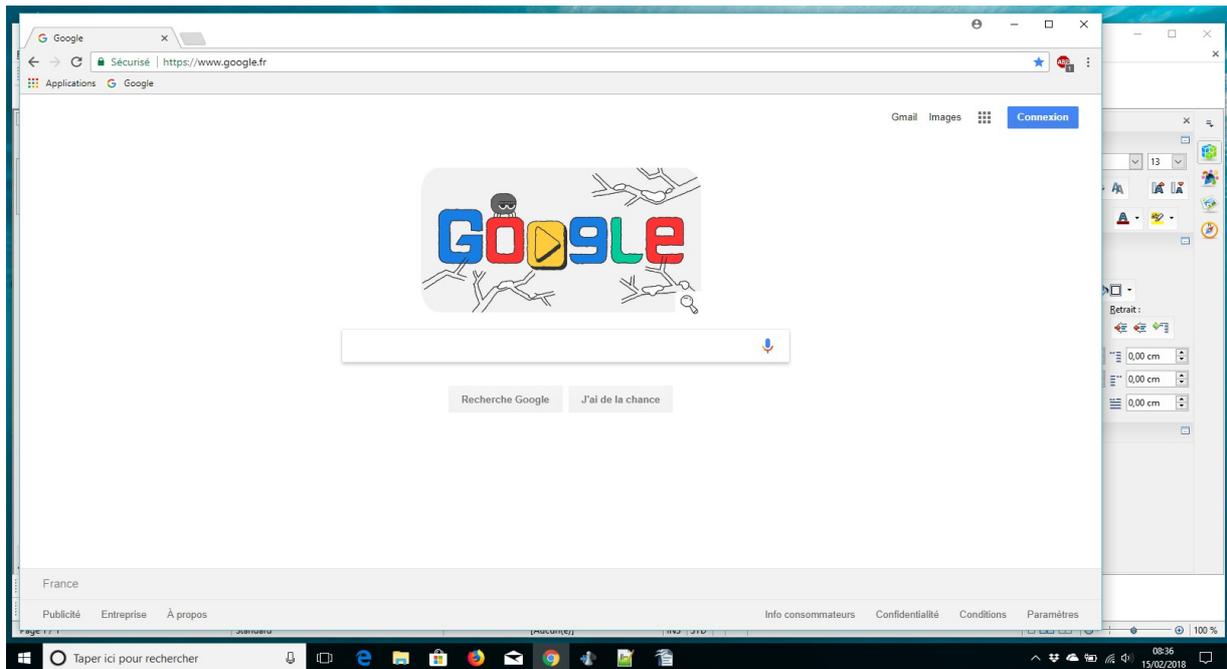
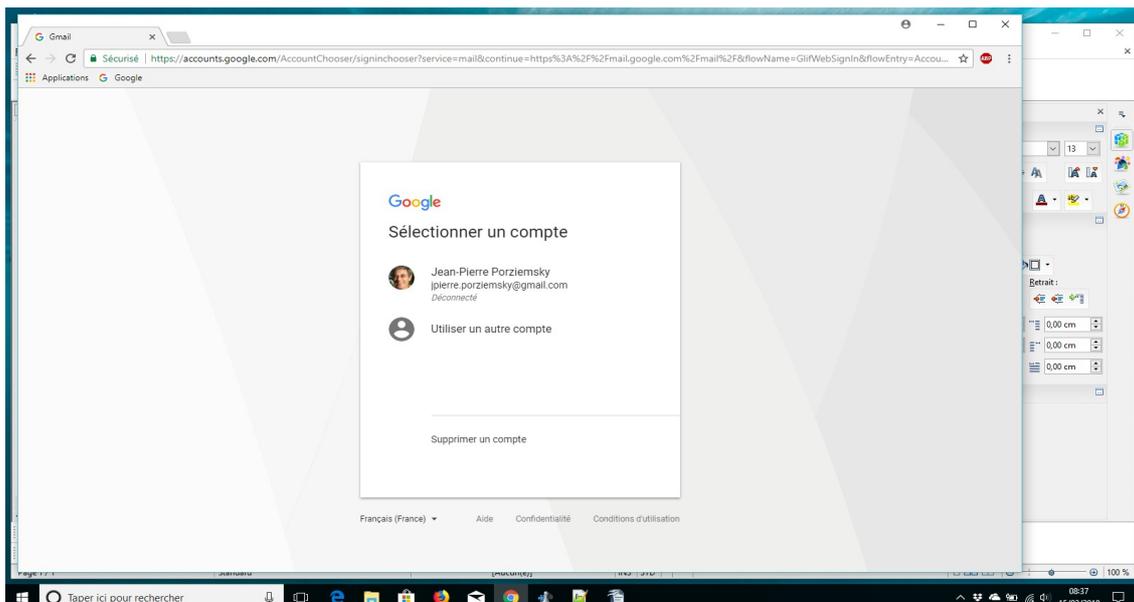


# Comment récupérer son mot de passe Gmail oublié

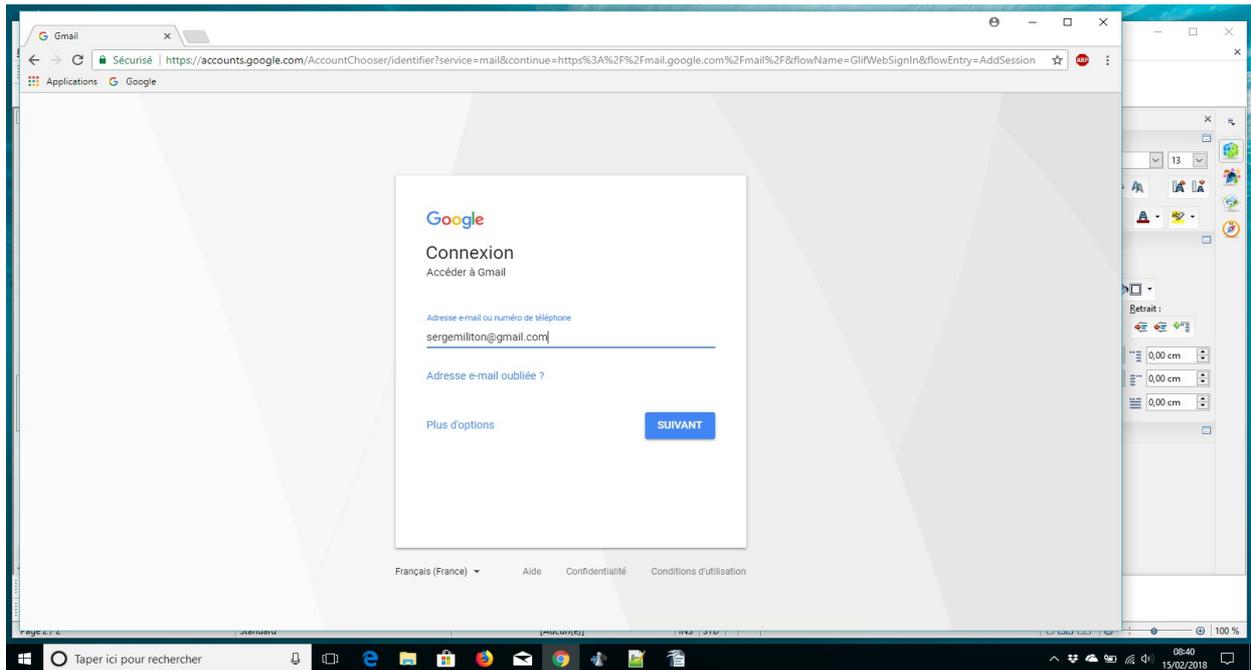
Aller sur le site Google (en ouvrant Chrome ou Edge)



Cliquer sur Gmail en haut à droite et au besoin sur Connexion

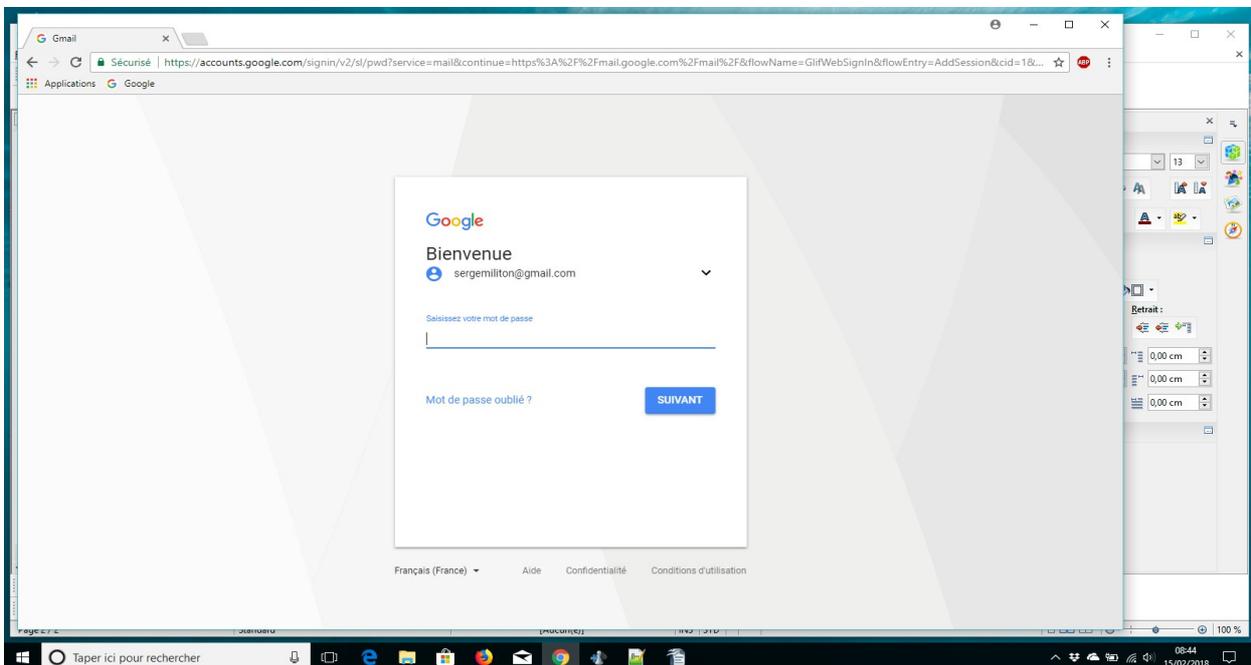


Cliquer sur utiliser un autre compte (si le compte n'est pas affiché)

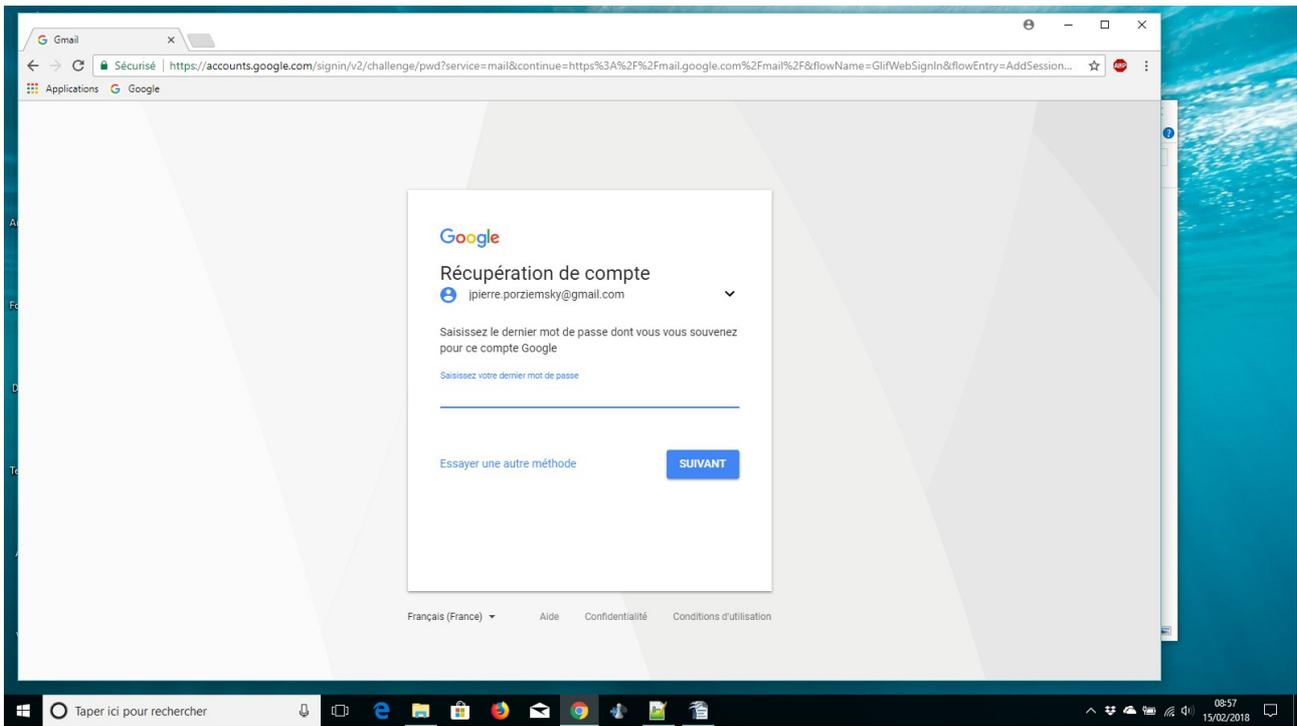


taper le compte dont on veut retrouver le mot de passe. Attention au point  
Puis cliquer sur *Suivant*

Si on a *Bienvenue*, c'est que le nom d'utilisateur est correct, sinon le retaper

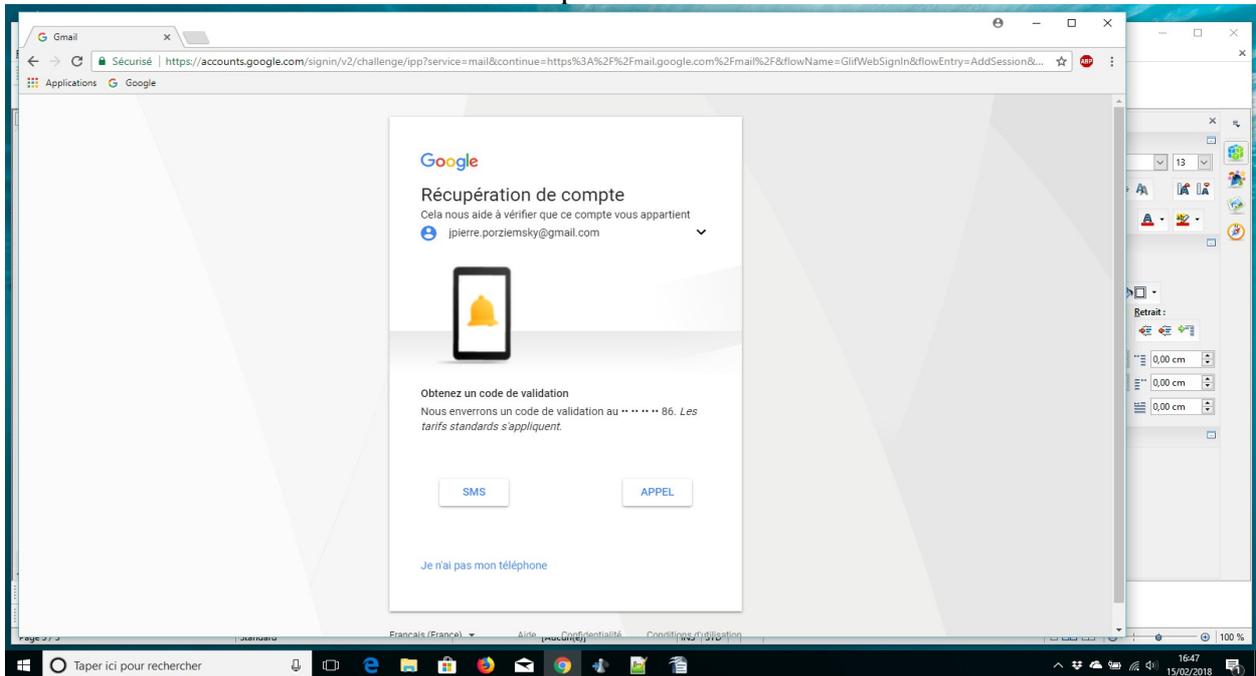


Cliquer encore sur *Suivant* ou cliquer sur *Mot de passe oublié ?*

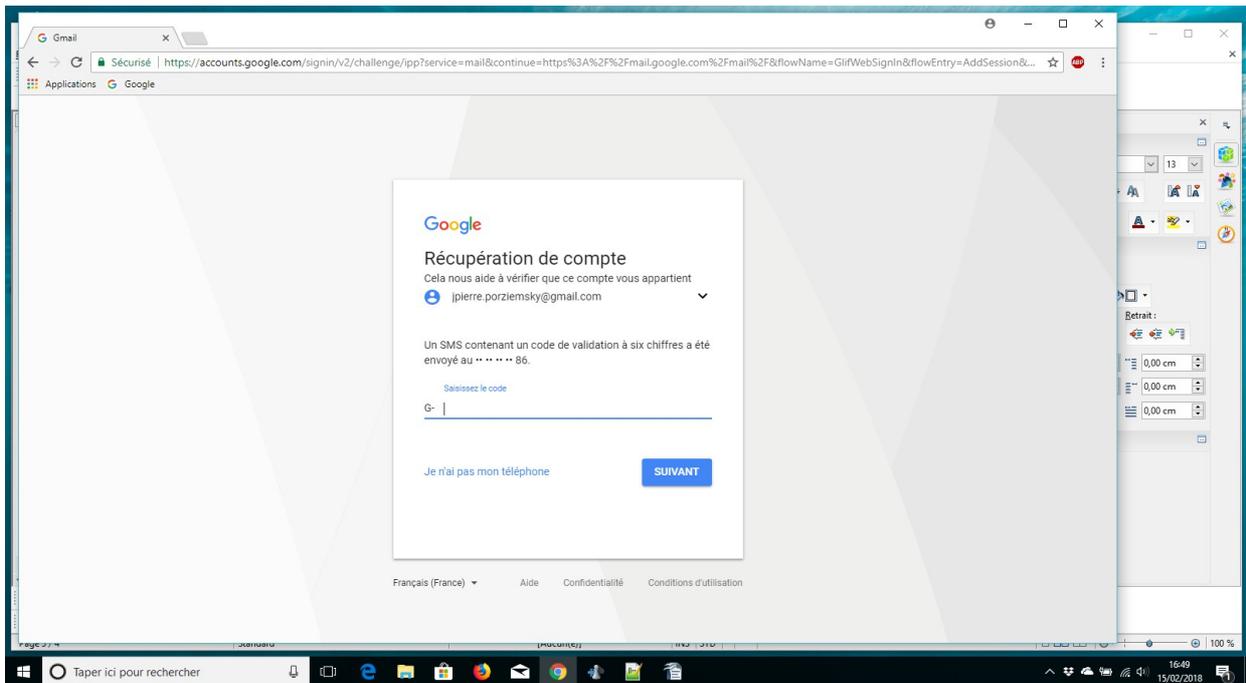


Soit on met l'ancien mot de passe connu, soit on clique sur *Essayer une autre méthode*

Une fenêtre apparaît disant qu'un code va être envoyé par SMS au numéro de téléphone portable donné lors de la création du compte.

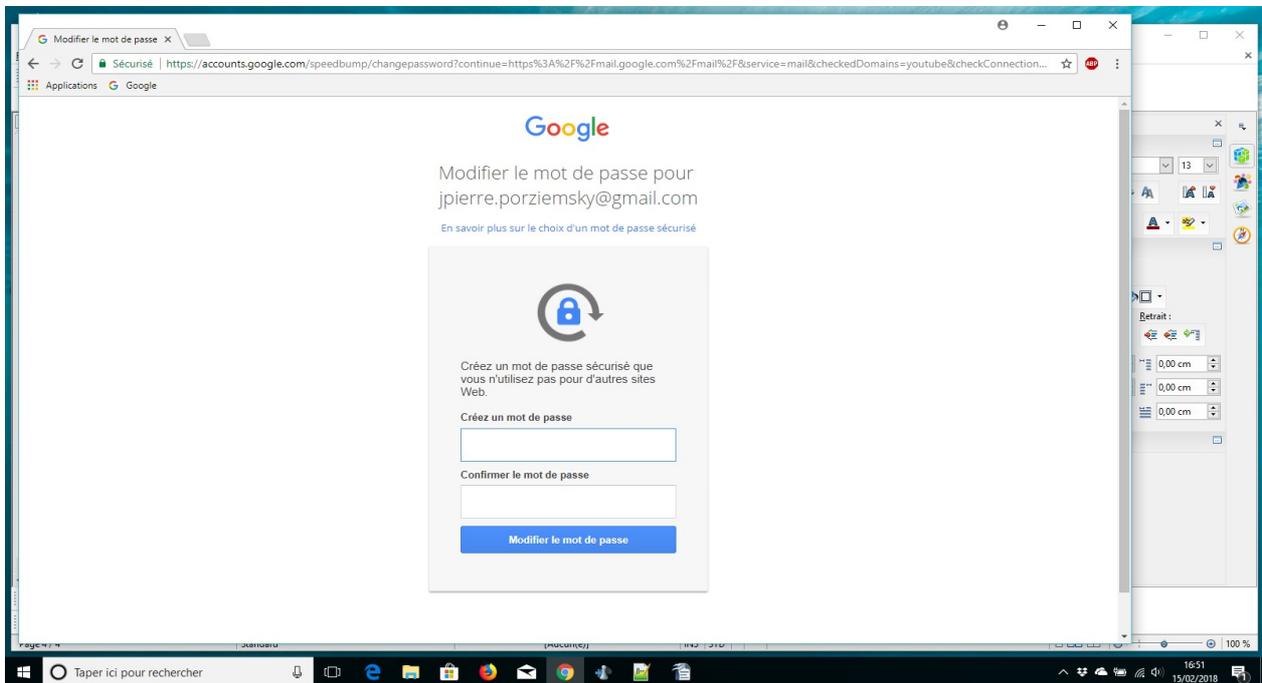


Cliquer sur SMS



Entrer le code reçu (les chiffres uniquement) par SMS dans la case à côté de G+  
Puis cliquer sur *Suivant* .

Enfin, entrer le nouveau mot de passe dans la case prévue et confirmer en l'entrant aussi  
dans la case suivante.



Puis cliquer sur *Modifier le mot de passe*  
Remarque : ne pas remettre l'ancien mot de passe ..